**Пользовательское соглашение**

**интернет-сервиса aboutbest.net**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является договором между Индивидуальным предпринимателем Волчеком Павлом Станиславовичем, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и пользователем сети Интернет, именуемым в дальнейшем «Пользователь» и регулирует отношения между Сторонами, возникающие при пользовании сервисами (услугами), предоставляемыми Исполнителем, а также определяет условия использования сайта www.aboutbest.net и взаимные права и обязанности Сторон.

**Основные положения**

**1. Общие положения**

1.1. Онлайн-сервис AboutBest, размещенный по адресу www.aboutbest.net (далее — Сайт) — коммерческий ресурс индивидуального предпринимателя Волчека Павла Станиславовича (далее - Исполнитель), на котором размещаются статьи, фото- и видеоинформация, рекламная и другая информация от имени Администрации, а также предоставляется гражданам и представителям юридических лиц (индивидуальным предпринимателям) возможность размещения информации на сайте или направления информации определённым Пользователям.

1.1. Онлайн-сервис AboutBest – это сервис позволяющий Покупателям быстро найти необходимый им товар (услугу), получить консультации по выбору товаров (услуг), разместить информацию о приобретённых товарах (услугах), получить бонусы за пользование услугами сервиса, а Продавцам находить целевую группу («горячих клиентов») для реализации своих товаров (услуг), размещать информацию о своих товарах (услугах).

1.2. Покупатель может бесплатно оставить на Сайте заявку на интересующий его товар, либо приобрести товар, размещённый Продавцом в разделе «Магазин». Продавец производит реализацию товаров через магазин, либо получает заявки на товары от Покупателей, согласно, оформленной подписки по тарифам, установленных Исполнителем.

1.3. Исполнитель не участвует в проведении электронной сделки между Продавцом и Покупателем, предметом которой выступают товары или услуги, предлагаемые Продавцами. Все сделки между Продавцами и Покупателями заключаются напрямую, Исполнитель не является участником таких соглашений, а лишь предоставляет коммуникационную торговую площадку для размещения информации о товаре (услуге) или другой рекламной информации. Исполнитель не несет ответственности за содержание передаваемой или получаемой информации и за ущерб, причиненный в результате использования Пользователями результатов сервисов Сайта.

1.4. Термины и определения:

1.4.1. Пользователь — пользователь сети Интернет, изъявивший желание воспользоваться услугами Сайта, заключивший с Исполнителем Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»).

1.4.2. Исполнитель - индивидуальным предприниматель Волчек Павел Станиславович, являющийся владельцем Сайта, предоставляющего Пользователю услуги, оговоренные в Пользовательском соглашении.

1.4.3. Ник — имя пользователя, под которым он зарегистрирован, отображаемое на экране в сообщениях Пользователя Сайта.

1.4.4. Аватар— картинка, отображаемая рядом с Ником Пользователя и сопровождающая все сообщения Пользователя.

1.4.5. Администрация — индивидуальный предприниматель Волчек Павел Станиславович.

1.4.6. Модератор — уполномоченное Администрацией лицо, занимающееся Модерацией.

1.4.7. Модерация — действия Модератора, направленные на соблюдение пользователями Пользовательского соглашения.

1.4.8. Информация — любые данные, тексты, графические изображения, фотоизображения, видеоизображения, программное обеспечение, базы данных или данные из баз данных в любом, аудио- и видеоинформация.

1.4.9. Идентификация — совокупность мероприятий по установлению сведений о Пользователе.

1.2.9. Учетная запись — хранимая в компьютерной системе Сайта совокупность указанных при регистрации данных о Пользователе, необходимая для его идентификации.

1.3. Согласие с Соглашением выражается:

1.3.3. С момента первого посещения Сайта Пользователем.

1.3.1. В создании Пользователем учетной записи на Сайте.

1.3.2. В размещении Пользователем сообщения, либо любой другой информации на Сайте.

1.4. Запрещается регистрация Пользователя на Сайте два и более раз.

1.5. Незнание Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за нарушение условий Соглашения.

1.6. Осуществлять просмотр Сайта вправе любые посетители сети Интернет. Услугами Сайта вправе пользоваться только Зарегистрированные Пользователи (за исключением приобретения товаров в разделе «Магазин»).

1.7. Идентификация и регистрация Пользователя.

1.7.1. Пользование Услугами Сайта осуществляется Пользователем после его идентификации, с последующей регистрацией Учетной записи.

1.7.2. При идентификации Пользователь указывает номер мобильного телефона, на который Исполнитель осуществляет отправку SMS-сообщения с кодом активации.

1.7.3. При регистрации на сайте Пользователь указывает адрес своей электронной почты, фамилию, имя, почтовый адрес.

2. Порядок заключения договора

2.1. Соглашение является договором присоединения (п. 1 ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и публичной офертой (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Соглашение считается заключенным с момента первого посещения Сайта, с момента размещения Пользователем какой-либо информации на Сайта или действий по регистрации Учетной записи на Сайте www.aboutbest.net (пунктом 3 статьи 404 и пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и свидетельствует о согласии Пользователя с условиями Соглашения (акцепт оферты).

2.3. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения Пользователь не вправе осуществлять регистрацию и пользоваться услугами сервиса AboutBest.

2.4. Местом заключения Соглашения Стороны признают местонахождение Исполнителя.

**3. Права и обязанности:**

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь имеет право после активации своей Учетной записи размещать на Сайте информационные сообщения и (или) материалы, включая комментарии к информационным сообщениям и (или) материалам иных пользователей Сайта, при условии авторизации на Сайте (введении при входе на Сайт своего логина и пароля, указанных при регистрации), а также пользоваться любыми иными сервисами Сайта. Пользователь имеет право на свободное высказывание собственного мнения по любой теме при условии соблюдения ограничений, установленных действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Соглашением, прав третьих лиц.

2.1.2. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение.

2.1.3. В случае несогласия с Пользовательским соглашением Пользователь обязуется отказаться от дальнейшего использования Сайта.

2.1.4. Пользователь обязуется предоставить полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры регистрации в соответствии с вопросами регистрационной формы.

2.1.5. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы Сайта, программно-технических средств Исполнителя.

2.1.6. Пользователь при размещении сообщений, использовании Аватара и Ника обязан соблюдать законодательство Республики Беларусь, а также законодательство других стран.

2.1.7. Размещая на Сайте какую-либо информацию, используя Аватар и Ник, Пользователь тем самым подтверждает, что не нарушает этим права третьих лиц, а также законодательство.

2.1.8. Пользователь не имеет права копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, публиковать, скачивать, передавать, отчуждать или иным способом использовать целиком или по частям Информацию на Сайте, размещенную другим пользователем либо Исполнителем, без предварительного разрешения такого другого пользователя (правообладателя, не являющегося пользователем) либо Исполнителя. Для того чтобы использовать (копировать) такую информацию, Пользователю необходимо связаться с таким пользователем, выяснить, кто является правообладателем в отношении указанной выше Информации, и получить разрешение на использование такой Информации.

2.1.9. Пользователь обязуется не использовать Сайт для незаконных целей.

2.1.10. Пользователь обязуется не использовать Сайт, в частности, для:

• нарушения прав на интеллектуальную собственность;  
• оскорблений (диффамации), клеветы, умаления чести, достоинства, деловой репутации физических лиц, умаления деловой репутации организаций и т. п.;  
• размещения порнографических материалов;  
• разжигания межнациональной розни;  
• размещения призывов изменить власть неконституционным путем;  
• размещения информации о том, как изготавливать взрывчатые вещества, организовывать террористические акты;  
• размещения информации о способах совершения самоубийств;  
• размещения государственных секретов и коммерческих секретов (know-how и т. п.);  
• размещения информации о лицах, не достигших совершеннолетия без согласия их опекунов или родителей;  
• размещения иной любой информации, которая очевидно или случайно способна причинить вред любым лицам, в том числе рассылки не запрошенных писем, размещения множества одинаковых или не несущих смысловой нагрузки сообщений;  
• публикации персональных данных третьих лиц (в частности, телефонных номеров, адреса проживания) без их согласия;  
продажи или информирования о наркотических или психотропных средствах и их прекурсорах;  
• размещения сообщений и (или) материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь.

2.1.11. Пользователь обязан контролировать логин и пароль, которые необходимы для размещения информации и иных действий под Ником Пользователя и любые действия на Сайте, сделанные с использованием Ника Пользователя, расцениваются Исполнителем исключительно как действия Пользователя, а не третьих лиц, которые могли каким-либо образом перехватить контроль над Ником Пользователя. Таким образом, Пользователь несет полную ответственность за действия, которые совершены при использовании его Ника.

2.1.12. Пользователь также обязуется:

• не изменять каким-либо образом программное обеспечение Сайта или какую-либо его часть;  
• не получать доступ к Сайту с правами, которые позволяют контролировать Сайт или любую его часть;  
• не подвергать Сайт воздействию вредоносных программ, хакерским атакам и т. п.

2.1.13. Пользователь имеет право в любой момент расторгнуть в одностороннем порядке настоящее Соглашение.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель вправе в течение срока действия Соглашения, а также в течение 1 года с даты его расторжения хранить, обрабатывать и представлять в соответствии с действующим законодательством данные, указанные Пользователем в регистрационной форме, а также сведения о размещении и (или) изменении Пользователем на Сайте информации и (или) материалов, дате и времени их размещения и (или) изменения; сведения о сетевом (IP) адресе устройства Пользователя, внесении изменений в регистрационные данные Пользователя.

2.2.2. Исполнитель вправе в любой момент расторгнуть в одностороннем порядке настоящее Пользовательское соглашение с Пользователем и аннулировать учетную запись Пользователя. Исполнитель вправе уведомить Пользователя о факте расторжения в одностороннем порядке Пользовательского соглашения путем направления уведомления на указанный при регистрации адрес электронной почты или с использованием иных идентификационных данных и технических средств, позволяющих обеспечить информирование Пользователя.

2.2.3. Исполнитель при нарушении Пользователем настоящего Пользовательского соглашения (в том числе если посчитает, что информация, предоставленная Пользователем в регистрационной форме, не соответствует действительности) имеет право приостановить или прекратить права данного Пользователя по использованию всех или некоторых возможностей Сайта.

2.2.4. Исполнитель имеет право изменять функциональность Сайта, изменять объем, характер и способы пользования Сайтом, в том числе устанавливать ограничения технического характера: количество личных сообщений, объем и число прикрепляемых файлов, наличие и количество строк присоединяемой рекламной информации, максимальное число адресатов сообщения, максимальную длину сообщения на Сайте, периодичность сбора информации поисковой машиной, перечень поддерживаемых протоколов, номера используемых портов и другие технические характеристики и параметры.

2.2.5. Исполнитель имеет право планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных на Сайте, в том числе с временным приостановлением работы Сайта.

2.2.6. Исполнитель оставляет за собой право хранить (архивировать) любые сообщения Пользователя на Сайте, созданные им темы, подписи, использованные Аватары с целью сохранения (обеспечения) доказательств по любому гражданскому, уголовному, административному делу.

2.2.7. Исполнитель имеет право посылать на адрес электронной почты Пользователя, указанный Пользователем при регистрации сервисные информационные и рекламные сообщения, в том числе касающиеся функционирования Сайта, изменений функционала Сайта и настоящего Соглашения, предупреждений, предостережений, действий других пользователей Сайта и иных вопросов.

2.2.8. Исполнитель вправе удалять и изменять информацию и (или) материалы Пользователя без объяснения причин.

2.2.9. Исполнитель обязан оказывать Услуги Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением.

2.2.10. Исполнитель обязана принимать меры по защите от утраты, а также разглашения без согласия Пользователя сведений, указанных Пользователем при идентификации и регистрации на Сайте (исключение составляют ситуации, описанные в данном Пользовательском соглашении и законодательстве Республики Беларусь).

2.3. Права и обязанности Модератора:

2.3.1. Модератор имеет право без предварительного уведомления удалять и изменять любую информацию, размещенную Пользователем на Сайте.

2.3.2. Модератор имеет право в случае возникновения вопросов/спорных ситуаций запросить у Пользователя необходимую для решения вопроса дополнительную информацию.

2.4. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Пользовательское соглашение. Для расторжения Соглашения Пользователь обращается к Исполнителю посредством отправки запроса через форму обратной связи, расположенной на странице «Контакты» (с указанного при регистрации учётной записи) или отправки электронного письма на почту vpsvip@mail.ru. В случае расторжения Соглашения Исполнитель подтверждает принадлежность профиля заявителю и в течение последующих 15 дней с момента подтверждения осуществляет обезличивание профиля Пользователя, о чем уведомляет Пользователя по электронной почте.

Обезличивание профиля Пользователя представляет собой действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность учетной записи конкретному субъекту персональных и иных данных, и включает в себя удаление страницы профиля Пользователя и данных, использованных при регистрации (электронная почта, номер телефона), замену Ника и Аватара Пользователя на иные по усмотрению Исполнителя; удаление рекламной информации Пользователя, а также всех неподтвержденных (активных) заказов и откликов (в активных заказах).

В случае расторжения Соглашения  Пользователь теряет возможность размещать информацию на Сайте.

Исполнитель обеспечивает хранение данных Пользователя в течение одного года с даты обезличивания профиля (пункт 4 Постановления Совета Министров Республики Беларусь 23.11.2018 №850). В указанный период Пользователь вправе восстановить свой профиль путем обращения к Исполнителю посредством отправки запроса через форму обратной связи, расположенной на странице «Контакты» или отправки электронного письма на почту vpsvip@mail.ru с указанного при регистрации электронного ящика. В течение года с момента расторжения Пользовательского соглашения Пользователь не имеет права зарегистрировать новый профиль с использованием номера мобильного телефона и адреса электронной почты, которые использовались им ранее при регистрации обезличенной учетной записи.

Пользователь имеет право обжаловать в судебном порядке решение о расторжении в одностороннем порядке Соглашения Исполнителем в месячный срок со дня получения такого уведомления.

**3. Требования при использовании Сайта:**

3.1. Ник пользователя:

3.1.1. Ник пользователя должен состоять более чем из 5 символов и не должен превышать 25 символов.

3.1.2. Запрещается использовать в Нике (так же как и в других заполняемых полях) адреса веб-сайтов, доменные имена, а также грубые, оскорбительные и нецензурные выражения.

3.1.3. Запрещается выбор Пользователем Ника, идентичного или сходного до степени смешения с ником другого зарегистрированного Пользователя, и размещение сообщений от имени этого Пользователя.

3.1.4. Запрещается использовать в Нике рекламу, в том числе рекламные ссылки и скрытую рекламу, товарные знаки, иные средства индивидуализации участников гражданского оборота, товаров, работ и услуг.

3.1.5. Ник Пользователя не должен нарушать требования законодательства Республики Беларусь.

3.2. Аватар не должен нарушать все нижеуказанные правила:

3.2.1. При выборе изображения для Аватара соблюдайте авторские права. Запрещается использование Аватара с нарушением авторских прав.

3.2.2. Аватар должен быть шириной не более 80 пикселей, высотой не более 80 пикселей.

3.2.3. Запрещается использовать в качестве Аватара изображения реальных личностей без их согласия.

3.2.4. Запрещается использовать в качестве Аватара фотографии либо изображения известных личностей или политиков.

3.2.5. Запрещается использовать в Аватаре рекламу, в том числе рекламные ссылки и скрытую рекламу, товарные знаки, иные средства индивидуализации участников гражданского оборота, товаров, работ и услуг.

3.2.6. Запрещается повторное использование Аватара, удаленного Модератором.

3.2.7. Запрещается использование в качестве Аватара часто мигающих или изменяющих цвета картинок.

3.3. Правила написания сообщений:

3.3.1. При написании сообщений пользуйтесь русским или белорусским языком. Запрещается размещение сообщений, содержащих чрезмерное количество грамматических ошибок, жаргонных слов, современных сетевых «диалектов».

3.3.2. При написании сообщений соблюдайте требования законодательства Республики Беларусь. Запрещается размещение сообщений, нарушающих законодательство Республики Беларусь или предлагающих кому-либо его нарушить.

3.3.3. Запрещается размещение сообщений, содержащих призывы к нарушению действующего законодательства.

3.3.4. Запрещается размещение сообщений, содержащих высказывания расистского характера, разжигание межнациональной розни.

3.3.5. Запрещаются правки или удаления собственных сообщений с целью исказить или скрыть первоначальный смысл сообщений.

3.3.6. При написании сообщений соблюдайте авторские права на произведения науки, литературы, искусства. При цитировании обязательно указывайте источник и автора.

3.3.7. При написании сообщений соблюдайте коммерческую и государственную тайну. Запрещается размещение сообщений, содержащих информацию, ограниченную к распространению в соответствии с законодательством, договором или иным соглашением.

3.3.8. При написании сообщений соблюдайте право на личную жизнь. Запрещается размещение сообщений, содержащих информацию, касающуюся личной жизни других Пользователей, без их разрешения, в том числе разглашение содержания корреспонденции, телефонных и иных сообщений личной переписки, реальных имен и иных личных данных (адресов, телефонов, мест работы и т. п.) других пользователей.

3.3.9. Запрещается размещение сообщений, посвященных обсуждению действий или личностей Модераторов либо Администрации.

3.3.10. Запрещается размещение сообщений, содержащих политические дискуссии.

3.3.11. Запрещается размещение сообщений, содержащих не подтвержденную доказательствами информацию, способную нанести вред чести, достоинству, деловой репутации физического лица или деловой репутации юридического лица, заведомо ложную информацию, клевету.

3.3.12. Запрещается размещение сообщений, содержащих нечестные приемы ведения дискуссий в виде «передергиваний» высказываний собеседников, провокации к нарушению настоящего Пользовательского соглашения.

3.3.13. Запрещается размещение сообщений, содержащих любые ссылки на прочие интернет-ресурсы, кроме: согласованных с Исполнителем (Модератором). Размещайте саму информацию, а не ссылку на нее.

3.3.14. Запрещается размещение сообщений, содержащих грубые, нецензурные выражения и оскорбления в любой форме — сообщения, грубые по тону, содержащие «наезды» на личности, а также немотивированную, субъективную критику различных устройств и компаний.

3.3.15. Запрещается размещение сообщений, не относящихся к обсуждаемой теме, являющихся бессмысленными и (или) малоcодержательными и (или) провокационными, в том числе сообщения в виде смайликов.

3.3.16. Запрещается размещение одинаковых либо однотипных сообщений.

3.3.17. Запрещается размещение сообщений, содержащих злоупотребление элементами оформления (большими буквами, цветами и выделением), затрудняющее визуальное восприятие сообщения.

3.6. Требования к изображениям, которые прикрепляются к сообщениям:

3.6.1. Размер прикрепляемых изображений не должен превышать 800×800 точек.

3.6.2. На прикрепляемые изображения распространяются все требования настоящего Соглашения, относящиеся к сообщениям.

3.6.3. При прикреплении изображений соблюдайте авторские права. Запрещается прикрепление изображений с нарушением авторских прав.

3.6.4. Запрещается прикрепление изображений, не имеющих очевидной смысловой связи с текстом сообщения или темой форума.

3.6.5. Запрещается прикрепление изображений, содержащих рекламу, в том числе рекламные ссылки и скрытую рекламу, товарные знаки, иные средства индивидуализации участников гражданского оборота, товаров, работ и услуг.

3.6.6. Запрещается прикрепление изображений заведомо и очевидно плохого качества, с неразличимым изображаемым предметом. Минимальный размер загружаемых изображений должен соответствовать размерности 640×480 пикселей.

3.6.7. Запрещается прикрепление часто мигающих или изменяющих цвета изображений.

**4. Модерация:**

4.1. За соблюдением настоящего Соглашения следят Модераторы и Администрация. Модераторы и Администрация могут делать Пользователям предупреждения, редактировать, удалять сообщения Пользователей, применять меры взыскания к Пользователям.

4.2. Сообщения пользователей на Сайте являются постмодерируемыми, то есть проверка Модераторами и Администрацией сообщений на предмет их соответствия настоящему Соглашению происходит после размещения таких сообщений. При этом Администрация не гарантирует проверку абсолютно всех сообщений — ответственность за возможное нарушение Пользователем настоящего Пользовательского Соглашения, законодательства, в том числе законодательства какого-либо государства, лежит исключительно на Пользователе.

4.3. Если Пользователь считает, что какие-либо сообщения нарушают законодательство Республики Беларусь или международные нормы, настоящее Соглашение, содержат коммерческую тайну или способны нанести ущерб физическим или юридическим лицам, Пользователь имеет право сообщить об этом Модератору через форму обратной связи, расположенной на странице «Контакты» или путём отправки электронного письма на почту vpsvip@mail.ru.

4.4. Если вы ошиблись, например продублировали сообщение, случайно отправили ответ не туда или отправили пустое сообщение, то оставьте все как есть. Если очень хотите обратить на это внимание Модератора, отправьте ему письмо через форму обратной связи, расположенной на странице «Контакты» или путём отправки электронного письма на почту vpsvip@mail.ru.

Не стоит писать новые сообщения и комментировать свои ошибки, оставлять сообщения с извинениями.

4.5. Все предложения, замечания и отзывы по работе сайта следует отправлять в через форму обратной связи, расположенной на странице «Контакты» или отправки электронного письма на почту vpsvip@mail.ru.

4.6. Применяемые к нарушителям меры взыскания:

4.6.1. Замечание.

4.6.2. Предупреждение.

4.6.3. Блокировка Пользователя (временно или постоянно)

4.6.4. Модерация комментариев в новостных разделах проводится на основании настоящего Соглашения. В случае их нарушения модератор может удалить комментарий или выставить предупреждение.

4.7. Пользователь, систематически нарушающий Соглашение, может быть лишен доступа к Сайту либо сразу, либо путем постепенного накопления мер взыскания. При попытках повторной регистрации нарушитель блокируется без предупреждения.

4.8. Применяемую меру взыскания определяет Модератор. Модератор не обязан придерживаться последовательности и строгости мер, а вправе применить любую меру взыскания.

4.9. Пользователь имеет право обжаловать действия Модератора только в отношении самого себя:

4.9.1. Модераторы не отвечают на личные сообщения по поводу предупреждений за комментарии в новостных разделах. В остальных случаях для обжалования наложенного взыскания Пользователь должен написать личное сообщение Модератору, который наложил взыскание, с обязательным указанием ссылки на сообщение, за которое было наложено взыскание, и всех причин для его отмены.

4.9.2. Модератор вправе прекратить переписку с Пользователем в случае написания более одного личного сообщения по поводу наложения одного взыскания.

4.9.3. В случае несогласия с ответом Модератора либо отсутствия ответа в течение 5 рабочих дней Пользователь вправе обжаловать данное решение Администрации. Для этого Пользователь должен отправить письмо по адресу infopavelvolchek@yandex.ru  с обязательным указанием ссылки на сообщение, за которое было наложено взыскание, и переписки с Модератором, наложившим взыскание.

4.9.4. Решения Администрации по всем вопросам являются окончательными и обжалованию не подлежат.

**5. Ответственность. Ограничение ответственности:**

5.1. Все сообщения отражают мнения их авторов, пользователи несут всю ответственность за распространяемую в своих сообщениях информацию.

5.2. Администрация не обладает соответствующими знаниями и ресурсами (в том числе и людскими), чтобы отследить все сообщения и проверить их на соответствие законодательству. Поэтому Администрация не несет никакой ответственности за достоверность и законность сообщений, публикуемых пользователями на Сайте.

5.3. Администрация стремится содействовать соблюдению законодательства при размещении Пользователями информации на Сайте, однако не подменяет собой государственные органы, которые призваны не допускать нарушения законодательства и прав и законных интересов граждан и организации.

5.4. Администрация оставляет за собой право не участвовать в спорах и дискуссиях, не давать оценку представленным доказательствам и не удалять сообщения в случае отсутствия однозначной возможности оценить соответствие сообщения законодательству и настоящему Пользовательскому соглашению.

5.5. В соответствии с законодательством правоохранительные, налоговые и судебные органы Республики Беларусь в пределах своей компетенции имеют право мотивированно обратиться к Администрации за информацией о любом из Пользователей, разместивших информацию на Сайте, и Администрация обязана предоставить им всю доступную информацию.

5.6. Пользователи, размещающие информацию, должны быть готовы в случае необходимости самостоятельно предоставить доказательства ее правомерности и законности.

5.7. Администрация оставляет за собой право привлекать Пользователей в качестве свидетелей, третьих лиц, соответчиков в суде и правоохранительных органах.

5.8. Сайт функционирует на условиях «как есть» (as is), и Администрация не дает гарантии в отношении его качества, возможности его использовать в любое время по собственному выбору. Администрация также не гарантирует достоверность информации на Сайте, безопасность Сайта (в том числе отсутствие вирусов), непрерывность и отсутствие сбоев, ошибок или внешнего вмешательства при функционировании Сайта. Администрация не гарантирует работоспособность Сайта в любое время.

5.9. Сообщения посетителей на Сайте в силу действий посетителей Сайта могут иметь непристойный характер, быть оскорбительными, вводящими в заблуждение, ошибочными, недостоверными, и Администрация не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный такими сообщениями. Администрация не несет ответственности за любую информацию на Сайте, которая появляется в результате работы с Сайтом Пользователей, не контролирует появление такой информации и не несет ответственности за любой возможный ущерб, который может быть причинен такой информацией. Администрация не гарантирует, что информация, размещенная Пользователями на Сайте, полна, полезна и правдива, и не несет ответственности за такую информацию. В силу значительных потоков информации, которые создаются в результате функционирования Сайта, Администрация не имеет возможности просматривать всю информацию, которую пользователь Сайта намеревается разместить.

5.10. Администрация не гарантирует, что Сайт будет совместим и/или функционировать с любым программным обеспечением вашего компьютера.  
В сообщениях Пользователей на Сайте могут стоять ссылки на другие сайты или ресурсы. Поскольку Администрация не контролирует другие сайты или ресурсы, Администрация не несет ответственности за работоспособность таких сайтов или ресурсов, а равно за содержание, рекламу, материалы, товары и услуги, доступные на таких сайтах или ресурсах. Администрация не несет ответственности за любой вред, который может быть причинен вам третьими лицами, разместившими такие ссылки.

**6. Авторские права:**

6.1. Размещая свою информацию, Пользователь подтверждает наличие у него всех необходимых прав на размещение данной информации.

6.2. Размещая свою информацию на Сайте, Пользователь безвозмездно передает Администрации права на его использование в любой форме и любым способом, включая, но не ограничиваясь: воспроизведение, распространение, показ, исполнение, перевод, переделка (переработка), передача в эфир, по кабелю, проводам или с помощью иных аналогичных средств.

6.3. Третьим лицам при использовании (цитировании) информации с Сайта необходимо получить согласие у Пользователей, разместивших данную информацию, либо у Администрации и в обязательном порядке дать ссылку на Сайт.

**7. Порядок изменения данного Пользовательского соглашения:**

7.1. Пользовательское соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией в любой момент без необходимости получения согласия Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

7.2. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями и/или дополнениями Пользователь должен отказаться от дальнейшего использования Сайта. Если Пользователь пользуется Сайтом после даты внесения изменений в настоящее Пользовательское соглашение, Администрация будет расценивать данный факт как согласие с измененным Пользовательским соглашением.

7.3. По адресу [http://aboutbest.net/soglashenie.php](http://aboutbest.net/soglashenie.php%20)  всегда находится действующая на данный конкретный момент редакция Пользовательского Соглашения. Пользователь должен самостоятельно проверять Пользовательское соглашение на предмет его изменения.

**8. Правила пользования разделами сайта «Магазин», «Покупателям», «Продавцам»:**

8.1. Пользовательское соглашение, размещенное по адресу http://aboutbest.net/soglashenie.php, распространяется на все разделы Сайта.

8.2. Любой посетитель разделов сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** должен ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением перед тем, как использовать данные разделы Сайта.

8.3. Исполлнитель никаким образом не связан с лицами, размещающими информацию в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»**, не оказывает никакого влияния на их деятельность, не заинтересован в такой деятельности, не проверяет размещенные сообщения на предмет их актуальности, действительности, соответствия законодательству и, как следствие вышеперечисленного, не несет никакой ответственности за информацию, размещенную в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам».** Посетитель сайта **aboutbest.net** на свой страх и риск принимает размещенную там информацию (предложения), а также на свой страх и риск взаимодействует с лицами, разместившими такие сообщения. Вы соглашаетесь с тем, что Исполнитель имеет право и может не предоставить посетителям разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»**  информацию о лицах, которые разместили информацию, даже если такая информация известна Исполнителю.

8.4. Правила размещения информации, связанных с предпринимательской деятельностью, в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»**:

8.4.1. Запрещается размещение информации лицами, деятельность которых является предпринимательской деятельностью, при отсутствии регистрации указанных лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. *При размещении информации, связанной с предпринимательской деятельностью,  необходимо указывать наименование юридического лица и УНП либо фамилию и инициалы индивидуального предпринимателя и УНП индивидуального предпринимателя.*

8*.4.2. Запрещается размещение лицами, деятельность которых требует для ее осуществления получения специального разрешения (лицензии), если эти лица не получили такое специальное разрешение (лицензию), если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. При размещении сообщений, связанных с предпринимательской деятельностью, подлежащей лицензированию, в тексте объявлений необходимо указывать данные о лицензии (номер, дата, наименование органа, выдавшего лицензию).*

*8.4.3. Запрещается размещение сообщений лицами, деятельность которых требует для ее осуществления прохождения определенных административных и иных процедур, предусмотренных законодательством, если такие лица не совершили соответствующих процедур, предусмотренных законодательством.*

8.4.4. Для осуществления торговли по образцам на Сайте Исполнителя ИП или юрлицо обязаны иметь зарегистрированный в торговом реестре интернет-магазин.

Объявление о торговле по образцам должно быть оформлено в соответствии с требованиями Министерства торговли Республики Беларусь.

К торговле по образцам не относятся объявления, где не указаны конкретные товары, либо цены на них, либо контактные телефоны. Такие объявления рассматриваются как реклама.

8.5. Индивидуальные предприниматели и юридические лица при размещении сообщений в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** обязаны соблюдать требования законодательства о рекламе и защите прав потребителей.

8.6. Запрещается размещение в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** информации, содержащей сведения о продаже товаров, полученных незаконным путем либо введенных в оборот с нарушением прав третьих лиц.

8.7. Запрещается размещение в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** информации, содержащей сведения об уступке прав, предоставлении прав на время в отношении объектов интеллектуальной собственности без согласия правообладателей, если иное не предусмотрено законодательством.

8.8. Запрещается размещение в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** информации, содержащей предложения товаров либо предложения по оказанию услуг, запрещенных законодательством, объявления по запросу о таких товарах/услугах; сомнительного содержания; вводящих пользователей в заблуждение, а также не запрещенных напрямую, однако в отношении которых имеются основания предполагать, что они могут нанести вред сайту и его пользователям.

8.9. Запрещается размещение в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** информации, содержащей, предложение оказать услугу, если в результате оказания такой услуги будут нарушены права третьих лиц.

8.10. В разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** не допускается продажа и реклама следующих товаров: государственных наград Республики Беларусь; алкогольной продукции; табачных изделий; жидкостей для электронных систем курения; пиротехнических изделий; лекарственных средств; биологически активных добавок; ветеринарных средств; скоропортящихся продовольственных товаров, кулинарной продукции; наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров; органов и тканей человека; анаболических стероидов; археологических артефактов; иных товаров, реализация которых запрещена законодательством. Запрещается реализация оружия (в т. ч. гражданского), конструктивно сходных с оружием изделий (до 3 Дж), макетов массогабаритных (ММГ), составных частей и патронов к оружию. Реклама и продажа юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями изделий медицинского назначения и медицинской техники, а также реклама ими медицинских услуг допускается только при наличии у рекламодателя согласования Министерства здравоохранения Республики Беларусь.

8.13. Запрещается размещение нескольких одинаковых информаций в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»**, закрытие актуальных информаций с последующим открытием их дублей с целью поддержания информации на верхних строчках общего списка информаций.

8.14. Запрещается размещение объявлений без описания сути предложения, (т. е. «подробности по телефону, на email»)

8.15. размещение в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** информации о товаре, не подходящих по тематике. Запрещается создание в разделе **«Магазин»,** информации о продаже товаров, которые отсутствуют в списке предложений.

8.16. В случаях, определенных Исполнителем, использование фотографий для описания продаваемого товара обязательно. Загружаемые фотографии должны соответствовать тексту объявления и изображать непосредственно только объект объявления. Запрещается нанесение на изображение дополнительных графических элементов, которые способны визуально выделить объявление среди других подобных объявлений, в том числе использование идентичных либо схожих по дизайну специальных обозначений, применяемых администрацией сайта *для выделения премиальных объявлений.*

8.17. Модератор и Администрация вправе удалить любое объявление в разделах сайта **«Магазин», «Покупателям», «Продавцам»** без объяснения причин.

8.18. В случае нарушения настоящего Соглашения Модератор и Администрация вправе удалить все объявления Пользователя, а также лишить его возможности дальнейшей подачи объявлений.

8.19. Запрещается использование в объявлении тегов, не относящихся к теме объявления и влияющих на результаты поиска по «Магазину».

8.20. Во всех разделах сайта aboutbest.net все цены должны быть указаны только в белорусских рублях.

8.21. Запрещается размещение объявлений о предоставлении денег в долг, под залог, микрозаймов, займов, кредитов, за исключением объявлений от микрофинансовых организаций, ломбардов, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций.

8.22. Указание в объявлениях на возможность продажи товаров с доставкой службой EMS РУП «Белпочта» возможно только в рамках публикации объявлений в разделах «Магазин» и «Продавцам». Администрация Сайта не несет ответственности за качество услуг, оказываемых РУП «Белпочта» населению. Посетитель Сайта, желающий воспользоваться услугами EMS РУП «Белпочта», должен ознакомиться с Правилами оказания услуг: <https://www.belpost.by/services/Pochtovyyeotpravleniya0/Peresylkadokumentov/servicesPochtovyyeotpravl>.

9. Требования к размещению новостей.

9.1. Размещение новостей проводят только представители юридического лица и индивидуальные предприниматели, размещение физическому лицу новостей запрещено. При добавлении новости в подразделе «Мои новости» раздела «Продавцам» новость появляется на главной странице Сайта. Модератором проводится выборочная постмодерация новостей и отзывов к этим новостям. В сутки можно размещать не более одной новости. Требования к размещению новостей такое же как к размещению любой другой информации на Сайте.

9.2. Информация вводимая в поля «Наименование новости», «Анонс новости» не должен превышать 250 символов.

Изображение: максимальный размер файла не более 2 Мб, расширения файла: jpeg, jpg, png ).

10. Требования к размещению товаров.

10.1. Размещение товаров проводят только представители юридического лица и индивидуальные предприниматели, размещение лицам, не имеющим государственной регистрации, информации о товаров запрещено. При добавлении товара в подразделе «Товары» раздела «Продавцам» товар появляется в разделе «Магазин» (при условии наличия отметки «Показывать товар»).

10.2. Размер поля «Модель» не должен превышать 250 символов.

10.3. Основное изображение товара: максимальный размер файла не более 2 Мб, расширения файла: jpeg, jpg, png ).

10.4. Дополнительные изображения товара: максимальный размер каждого файла не более 2 Мб, расширения файлов: jpeg, jpg, png, количество файлов не более 5 штук.

11. Правила подачи заказа на поиск товаров

11.1.Пользователь вправе размещать любое количество заказов на товары, не запрещённые законодательством Республики Беларусь.

11.2. Стоимость каждого заказа Пользователя, на который получено минимум одно предложение от Продавцов составляет 0,2 белорусского рубля (20 копеек).

11.3.Полученные доходы от размещения заказов размещаются на счету Пользоватея в виде бонусов, которые Пользователь может использовать для оплаты товаров (услуг) размещённых на Сайте в разделе «Магазин» или товаров которые поступили к Пользователю в виде предложений на размещённые его заказы.

11.4. При удалении заказа, на который поступило одно или несколько предложений, проводится списание бонусов с бонусного счёта Пользователя.

11.5. Администрация оставляет за собой право удалять заказы Пользователя без объяснения причин, а также блокировать Пользователя за действия при размещении товаров, направленные на нарушения законодательства Республики Беларусь.

11.6. При заполнении поля «Контакты» Пользователь обязан указывать информацию использованную при регистрации Учётной записи. В поле «Дата окончания заказа» выбирается дата до которой Продавцы могут представлять Пользователю свои предложения. В поле «Модель» необходимо внести слово «любая» либо одну или несколько моделей товара. Размер названия (названий) не должен превышать 250 символов. В поле «Допустимая цена» указывается максимальная стоимость одной единицы товара в белорусских рублях. Поля «Область» и «Город» раздела «Доставка в:» заполняются при необходимости доставки. При самовывозе товара данные поля не заполняются.

### 12. ФОРМИРОВАНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ К ЗАКАЗУ

12.1. По каждому заказу Покупателя Продавец может поочерёдно сформировать несколько предложений.

12.2. Запрещается представлять предложения на товары запрещённые для реализации на территории Республики Беларусь или предложения противоречащие действующему законодательству Республики Беларусь.

12.3. Администрация оставляет за собой право удалять предложение Продавца без объяснения причин, а также блокировать Пользователя за действия при размещении товаров, направленные на нарушения законодательства Республики Беларусь.

12.4. Запрещается направлять предложения по неактуальным заказам. В поле «Предложение действует» выбирается дата до которой действует и предложение Продавца. В поле «Модель» необходимо ввести наименование модели товара не превышающее 250 символов. В поле «Цена» указывается стоимость одной единицы товара в белорусских рублях. В поле «Кэшбэк» указывается размер кэшбэка в процентах от стоимости товара. В поле количество вводится количество товара согласно заявке Покупателя (при условии, что продавец может обеспечить запрашиваемое количество товара).

13. Правила проведения аукциона.

13.1. Продавцу лота запрещается участвовать в проведении аукциона в качестве Покупателя во избежание искусственного поднятия цен на выставленный продавцом лот.

13.2. В цены указываются в белорусских рублях.

13.3. В случае предложения двумя Покупателями двух одинаковых максимальных цен, победителем признаётся Покупатель первым предложивший максимальную цену за лот.

13.4. После аукциона Покупатель должен связаться с Продавцом в течении 2 суток и уточнить детали завершения сделки.

13.5. Продавец имеет право выставить за лот любую начальную цену.

13.6. Покупатель имеет право предложить цену ниже установленной начальной цены.

13.7. Продавец имеет право отказаться от продажи лота, если предложенная максимальная цена ниже начальной цены. В данном случае Продавец имеет право не более ещё одного раза выставить лот на аукцион.

13.8. Продавец не имеет права отказаться от продажи лота, если предложенная максимальная цена выше начальной цены.

13.9. Выставлять лот на аукцион имеет право только физическое лицо.

14. Правила размещения информации в подразделе «Моя галерея» раздела «Покупателю».

14.1. В раздел «Моя галерея» Пользователь может добавить предмет (товар) исключительно с целью демонстрации этого предмета. Допускается указывать координаты продавца (производителя) данного предмета (товара).

14.2. Продажа товара в данном разделе запрещена. Для реализации товара воспользуйтесь возможностями подраздела «Мои аукционы» раздела «Продавцам».

15.Заказы магазина и Заказы подписка.

15.1. Покупатель обязан при оплате товара в магазине или оплате товара по поступившему предложению на его заказ сделать отметку об оплате, перейдя по ссылке «Уведомить об оплате» в разделе «Покупателю» подразделах «Заказы магазина» и «Заказы подписка».

15.2. Продавец обязан:

15.2.1. обработать заказ в течении 24 часов, перейдя по ссылке «Подвердить заказ»;

15.2.2. при поступлении оплаты за товар сделать отметку о получении оплаты, перейдя по ссылке «Отметка об оплате» в разделе «Продавцу» подразделах «Заказы магазина» и «Заказы подписка» (количество заказов по которым оплата не подтверждена продавцом будет отображаться в левом меню после надписей «Заказы магазина» и «Заказы подписка» в виде белыйцифр на голубом фоне);

15.2.3. кзшбэк перечисляется Продавцом на счёт Исполнителя, после чего Продавец обязан уведомить Исполнителя о перечислении кэшбэка. Кэшбэк перечисляется с учётом 10 % надбавки Исполнителю.

*Например, кэшбэк 5%, стоимость товара 100 рублей. Сумма кэшбэка составляет 5 рублей. Вознаграждение Исполнителю ( 10%) 50 копеек. Всего на счёт Исполнителя должно быть перечислено 5 рублей 50 копеек. 5 рублей аккумулируются на счёте Исполнителя в виде бонусов Покупателя, которые он может использовать при приобретении товаров.*

16. Отзывы

16.1. Запрещается оставлять комментарии:

- противоретящие законодательству Республики Беларусь;

- не соответствующие теме;

- призывающие к насилию или другим противоправным действиям;

- содержащие оскорбления.

16.2. Запрещается необоснованно отказывать в публикации комментария или необоснованно удалять комментарий.